

**DINAMIK** 



[www.dinamik.mx](http://www.dinamik.mx)

# POLÍTICAS DE VENTAS

---

Estimado Cliente:

Por este medio le enviamos un cordial saludo, es para nosotros un placer tener la oportunidad de servirle, de antemano muchas gracias por contratar nuestros servicios así como elegir nuestros productos.

Les reiteramos nuestro compromiso de brindarle un servicio de calidad.

Por lo mismo, a continuación le damos a conocer nuestras Políticas de Venta:

# FORMA Y MÉTODOS DE PAGO

---

- Dinamik Eléctrica acepta pagos vía transferencia, cheque, depósito en ventanilla o en su defecto (dependiendo del monto) en efectivo.
- Una vez realizado su pago, favor de enviar el comprobante al correo electrónico: [administracion@dinamik.mx](mailto:administracion@dinamik.mx)
- En caso de que vaya a realizar el pago de una factura de dólares en moneda nacional, favor de considerar el tipo de cambio del día que marca el Diario Oficial.
- Al colocar un pedido considere su límite de crédito.
- Favor de tomar en cuenta los días de crédito a partir de la fecha en que se le facture.
- Los clientes de nuevo ingreso, deberán pagar al contado las primeras dos ventas sin excepción, para después ver la posibilidad de un crédito.
- Los clientes foráneos deberán realizar la transferencia o depósito según prefieran, para proceder con el embarque de la mercancía.

# ENTREGAS Y/O ENVÍOS

---

- En la venta de accesorios y/o transformadores, (según aplique el caso) si el gasto de envío será cubierto por nosotros, la selección de la paquetería así como el tipo de servicio; ocurre o a domicilio queda a nuestra reserva.
- Los tiempos de entrega se basan en la disponibilidad de las paqueterías, tanto terrestres como aéreas. Dinamik Eléctrica no se hace responsable por retardos de entregas debido a causas fuera de su alcance, tales como por ejemplo: mal clima, accidentes, huelgas, etc.
- Si necesita que su compra se envíe a algún otro estado, favor de considerar ingresar su orden de compra antes de la 12:00 pm para poder procesarla el mismo día, de lo contrario se le dará seguimiento al día hábil siguiente.
- Para cuestiones de envío favor de hacernos llegar la información completa, tales como: nombres completos de las personas que están autorizados para recibir, teléfonos, (si va servicio a domicilio) horarios y días de recepción, así como dirección completa y referencias del lugar.

# ENTREGAS Y/O ENVÍOS

---

- Después de realizar los envíos correspondientes, se les hará llegar la información de su guía, incluyendo toda la información pertinente así como el seguimiento de la misma.
- Las entregas de material en la localidad (Tijuana), se hacen de Lunes a Viernes, en un horario de: 09:00 am a 05:00 pm. Si usted maneja algún horario en especial de recepción de material, favor de hacérselo saber.
- En caso de que su pedido sea por un monto menor de: \$ 400.00 USD (Entregas locales) y \$ 4,000.00 USD (Entregas foráneas), deberá recoger la mercancía en nuestras instalaciones, o requerir que se le envíe por la paquetería de su preferencia por cobrar.
- De haber solicitado una entrega foránea, ya sea en servicio ocurre o a domicilio, verificar las condiciones en que el equipo o material se le este entregando. Es muy importante que al firmar de recibido, haga cualquier comentario que note en su mercancía por escrito en la hoja donde esta firmándole a la paquetería, de forma que quede el precedente. Por ejemplo si alguna caja presenta golpes o a sido abierta, o ya sea en el caso de los equipos; si tiene detalles en la pintura, etc.

# ENTREGAS Y/O ENVÍOS

---

- En caso de surgir algún detalle en la entrega de sus equipos o accesorios, le pedimos que por favor nos apoye avisándonos en un transcurso no mayor a 36 hrs (ya sea vía email o llamando a nuestras oficinas) así como con el envío de evidencia, tales como: fotografías y documentación relacionado al tema. De manera que Dinamik Eléctrica le pueda dar el seguimiento necesario con la paquetería.
- De no contar con el aviso en tiempo y forma así como con la evidencia, Dinamik Eléctrica no se hace responsable por cualquier tipo de daños, ya que sin esta información nos es imposible darle seguimiento.
- Si Dinamik Eléctrica cubre el monto de alguna guía, vía transferencia, nos comprometemos a hacerle llegar el comprobante. En caso de que la paquetería les requiera el pago para entregar, favor de entregarles dicho documento. Dinamik Eléctrica no se hace responsable por el pago doble de guías.

# COTIZACIONES

---

- Las cotizaciones tienen una vigencia de 15 días.
- Las existencias estipuladas están sujetas a cambio sin previo aviso, ya que se manejan salvo previa venta.

# DEVOLUCIONES Y/O CANCELACIONES

---

- No se acepta como una devolución de material, después de transcurrir 4 días posteriores a la entrega.
  - No se aceptan devoluciones de silicón dieléctrico por la naturaleza del producto.
  - No se aceptan devoluciones de accesorios en 35 KV.
  - En caso de requerir una devolución o cancelación de un transformador, favor de considerar un cargo del 25% del valor total. (Este punto no aplica en órdenes de transformadores especiales y/o con un voltaje no ordinario).
- Las devoluciones se aplican como nota de crédito, y se consideran como
- saldo a favor.



# GASTOS DE ALMACENAMIENTO Y ABANDONO DE EQUIPOS

---

Tome en consideración lo siguiente:

- El resultado de almacenar equipos hace que incurramos en un gasto, por lo cual hacemos de su conocimiento que después de haber transcurrido 2 semanas desde que se les aviso que su equipo está listo, se les hará un cobro por concepto de almacenamiento.
- El monto a pagar por día, queda a reserva de Dinamik Eléctrica, dependiendo del tipo de equipo, su tamaño y tiempo transcurrido en total.
- No nos hacemos responsables por equipos que se dejen en el taller, bodega, oficina o cualquier ubicación de Dinamik Eléctrica, después de haber transcurrido 3 meses en que se haya finalizado la reparación del mismo, o su venta, (según corresponda cualquiera de estos dos casos).

# GASTOS DE ALMACENAMIENTO Y ABANDONO DE EQUIPOS

---

- Después de este periodo de tiempo, prescribirá su derecho de reclamar su equipo.
- En el caso particular de que pongan a disposición un equipo para su revisión y/o elaboración de cotización, y como resultado el cliente decida no realizar los servicios al mismo, deberá de recoger su equipo inmediatamente, de hacer caso omiso aplicara el cobro de almacenaje, y posteriormente prescribirá su derecho de reclamarlo.

# GARANTÍAS

---

- Las garantías se expiden al cliente al que se le este facturando, en otras palabras a nuestro cliente directo.
- Para cuestiones de efectuar una garantía, favor de presentar la factura y garantía correspondiente.
- Las garantías no proceden cuando la falla, se produce debido al mal uso y/o instalación incorrecta.
- En el caso de que Dinamik Eléctrica le haga llegar una garantía, favor de leerla para que tenga conocimiento de nuestros términos y condiciones.

# PROTOSCOLOS

---

- Las claves de venta (protocolos CFE), deberán ser solicitados en un lapso no mayor a 30 días, vía telefónica o si gusta al correo: [operaciones@dinamik.mx](mailto:operaciones@dinamik.mx)

Sin más por el momento me despido, gracias por su atención.

Para cualquier duda o aclaración estamos a sus órdenes en el teléfono:

T. + 52 664 607 39 52. Nuestra oficina está ubicada en:

C. Acapulco #8937, Local 204 en Plaza Pacífico.

Parque Industrial Pacífico. Tijuana, Baja California.

Así mismo le hacemos una cordial invitación de visitar nuestra página

web: [www.dinamik.mx](http://www.dinamik.mx)

¡Gracias por su preferencia!

Atentamente

DEPARTAMENTO DE VENTAS